

## CONTRATTO SERVIZI

Il presente Contratto di servizi (**Contratto**) è un contratto tra Netsons srl (nel seguito **Netsons**), CF/P.IVA 01838660684 con sede legale in Via Tirino n. 99, 65129 Pescara (PE) ed il soggetto (nel seguito **Cliente**) che previa registrazione sul sito web di Netsons acquista ed usufruisce dei servizi (nel seguito **Servizi**) erogati da Netsons e/o dai suoi Partner.

Le modalità di erogazione, le caratteristiche tecniche, le condizioni economiche dei Servizi acquistati dal Cliente sono descritte nel presente Contratto e sul sito istituzionale di Netsons raggiungibile all'indirizzo <https://www.netsons.com> (nel seguito anche solo "**Sito**").

Il Cliente può acquistare o utilizzare il Servizio solo dopo aver accettato il presente contratto, pertanto, in caso di dubbi interpretativi sui termini del presente Contratto, il Cliente, prima di acquistare i Servizi, dovrà contattare il servizio assistenza di Netsons.

Il Cliente, con l'acquisto dei Servizi, dichiara di aver letto e di accettare tutte le informazioni, le caratteristiche principali, le modalità di erogazione dei servizi pubblicate sul Sito e, nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, dichiara di aver preso visione sul Sito dell'informativa consumatori ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 e art. 7 D.lgs. 70/2003.

Il presente Contratto definisce le modalità con cui Netsons eroga i Servizi ed è suddiviso come segue:

Sezione A: Definizioni	2
Sezione B: Procedura di acquisto dei Servizi	2
Sezione C: Modalità di erogazione del Servizio Server Dedicati	3
Sezione D: Prezzo e Durata del Servizio	5
Prezzo del Servizio e modalità di pagamento	5
Durata, rinnovo, cessazione del contratto	6
Recesso dal contratto	7
Sezione E: Obblighi Diritti Responsabilità nell'erogazione del servizio	7
Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente	7
Limitazioni di responsabilità di Netsons	9
Sezione F: Sospensione risoluzione del Contratto - Controversie - Trattamento dei dati	11
Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta	11
Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio	11
Clausola risolutiva espressa	12
Cessione del Contratto	13
Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale	13
Trattamento dei dati personali	13
Legge applicabile e foro competente.	13
Comunicazioni	14
Condizioni di embargo	14
Disposizioni finali e comunicazioni	14
Aggiornamenti contrattuali	15

## Sezione A: Definizioni

1. Nel presente Contratto le seguenti espressioni avranno il significato qui di seguito loro attribuito:

**Area clienti:** sezione del sito Netsons nella quale il Cliente, previa autenticazione con le proprie credenziali di autenticazione, può acquistare e gestire i Servizi.

**Cliente:** soggetto titolare dell'Area clienti che acquista i Servizi.

**Infrastruttura:** insieme delle apparecchiature di proprietà di Netsons.

**Service Level Agreement (anche "SLA"):** il documento predisposto da Netsons e pubblicato sul Sito con il quale vengono definiti i livelli di servizio e le penalità a carico di Netsons nel caso di mancato raggiungimento dei livelli definiti.

**Server dedicati:** servizio che permette al Cliente di noleggiare e configurare in modo autonomo un Server di proprietà di Netsons secondo le specifiche tecniche pubblicate sul Sito.

**Soluzioni Server:** servizio che permette al Cliente di noleggiare in modo dedicato un Server di proprietà di Netsons che lo configura (combinazione del server, software e tipologia di Supporto) secondo le specifiche tecniche definite sul Sito.

**Istanza Cloud gestita:** servizio che permette al Cliente di noleggiare in modo dedicato un Server Virtuale ospitato sull'infrastruttura virtuale di Netsons che lo configura (combinazione del server, software e tipologia di Supporto) secondo le specifiche tecniche definite sul Sito.

**Supporto:** servizio di supporto tecnico scelto dal Cliente in fase di acquisto del Servizio ed erogato da Netsons in base alle specifiche tecniche pubblicate sul Sito.

**Servizi:** servizi (a titolo esemplificativo Server dedicati, Soluzioni Server, Cloud computing, Web Hosting, Domini ecc) erogati da Netsons ed acquistati dal Cliente.

**Contratto:** regolamento costituito dai seguenti documenti ed avente ad oggetto la fornitura del Servizio: specifiche tecniche pubblicate sul Sito, i termini e condizioni dell'Area clienti, il Service Level Agreement ed il presente documento.

**Applicativo cliente:** software e/o il codice installato ed utilizzato dal Cliente nell'ambito dell'utilizzo del Servizio.

**Credenziali:** Username e Password gestite autonomamente dal Cliente e necessarie per autenticarsi all'Area Clienti e/o per accedere al server.

**Sito:** il sito di proprietà e gestito da Netsons raggiungibile al seguente indirizzo web <https://www.netsons.com>

**Ordine:** richiesta di acquisto dei Servizi inviata dal cliente a Netsons tramite la sezione carrello del Sito.

**Parti:** il Cliente e Netsons.

## Sezione B: Procedura di acquisto dei Servizi

**Art. 2.** Il Cliente può acquistare tutti i Servizi pubblicati e descritti sul Sito. Il processo di acquisto può essere avviato solo dalla propria Area clienti previa autenticazione tramite le Credenziali.

**Art. 3.** La vendita dei Servizi tramite il Sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 contenente la disciplina del commercio elettronico e dal Codice del Consumo, nel caso in cui il Cliente sia un consumatore.

La pubblicazione dei Servizi sul Sito costituisce un invito non vincolante rivolto al Cliente di formulare un ordine di acquisto. L'offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di Netsons di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da Netsons alle condizioni pattuite o similari rispetto al reale utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

**Art. 4.** Il processo di acquisto viene avviato dal Cliente nella sezione del Sito denominata carrello mediante: la selezione dei Servizi, l'accettazione del presente Contratto e l'invio a Netsons dell'Ordine.

**Art. 5.** Il Cliente, con l'invio dell'Ordine, richiede a Netsons l'attivazione e/o il rinnovo del Servizio e dichiara di aver preso visione del presente Contratto e di accettarlo integralmente e di conoscere le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio scelto, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data dell'invio dell'Ordine. Prima di inviare l'Ordine sarà onere del Cliente verificare che i dati personali utilizzati per compilare l'Ordine siano corretti e veritieri e controllare la correttezza dei Servizi scelti e del relativo prezzo.

**Art. 6.** Il Cliente prende atto ed accetta che il processo di acquisto o rinnovo del Servizio iniziato con l'invio dell'Ordine si concluderà solo dopo che Netsons abbia ricevuto il pagamento del prezzo. Infatti, Netsons, ricevuto il pagamento, comunicherà al Cliente l'attivazione del Servizio o, in caso negativo, la mancata attivazione. In quest'ultimo caso, senza doverne indicare i motivi, Netsons provvederà esclusivamente a restituire al Cliente il prezzo del Servizio ove pagato.

**Art. 7.** Il Servizio è attivato nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse informatiche e, comunque, nel più breve tempo possibile. Resta inteso che i termini per l'attivazione del Servizio, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione del Servizio; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili a Netsons.

**Art. 8.** Netsons si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

- a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di Netsons, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di Netsons, al previo adempimento del rapporto precedente;
- b) il Cliente non fornisca a Netsons la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi, incompleti o che Netsons sospetti essere tali;
- c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
- d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;
- e) esistano motivi tecnici, di sicurezza, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.

In questi casi, Netsons provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo ove pagato. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato a Netsons e di non poter avanzare nei confronti di quest'ultima alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.

## **Sezione C: Modalità di erogazione del Servizio Server Dedicati**

### **Art.9 Definizione del Servizio**

#### **Art.9.1 Server Dedicati**

Il servizio Server Dedicati, a titolo di semplice indicazione, comprende:

- Noleggio del server richiesto dal Cliente al momento dell'invio dell'Ordine che verrà collocato in una delle server farm utilizzate da Netsons.
- Sistema operativo del server.
- Fornitura della banda internet associata al Servizio.
- Accesso on line al suddetto server, previa autenticazione tramite le Credenziali di autenticazione, per la gestione da remoto del server.

Inoltre, il servizio Server Dedicati, ove previsto sul Sito, potrà essere integrato con eventuali software o servizi supplementari e/o con il Supporto che sarà erogato in base alle tipologie di assistenza pubblicate sul Sito e scelte dal Cliente in fase di acquisto.

#### **Art.9.2 Soluzioni Server**

Il servizio Soluzioni Server, a titolo di semplice indicazione, comprende:

- Noleggio del server richiesto dal Cliente al momento dell'invio dell'Ordine che verrà collocato in una delle server farm utilizzate da Netsons.
- Configurazione del server, installazione del software definita da Netsons sul Sito.
- Fornitura della banda internet associata al Servizio.
- Eventuali software o servizi supplementari scelti dal cliente in fase di acquisto.

- Il Supporto ed il servizio di backup secondo le caratteristiche tecniche della soluzione definita da Netsons sul Sito.

### **Art.9.3 Istanza Cloud gestita**

Il servizio Istanza Cloud gestita, a titolo di semplice indicazione, comprende:

- Fornitura del server virtuale richiesto dal Cliente al momento dell'invio dell'Ordine
- Configurazione del server virtuale, installazione del software definita da Netsons sul Sito.
- Fornitura della banda internet associata al Servizio.
- Eventuali software o servizi supplementari scelti dal cliente in fase di acquisto ed installati da Netsons.
- Il Supporto ed il servizio di backup secondo le caratteristiche tecniche della soluzione definita da Netsons sul Sito.

**Art. 9.4** Il Cliente prende atto e accetta che la durata della licenza d'uso di qualsiasi software installato da Netsons su richiesta del Cliente è indipendente dalla data di scadenza del Servizio. Infatti in caso di conclusione del Servizio il Cliente non avrà più diritto di utilizzare il software associato al Servizio stesso.

**Art. 9.5** Il Cliente riconosce ed accetta che il Servizio non include la gestione da parte di Netsons dei rapporti con terze parti, fornitori di servizi attivati e/o installati autonomamente dal Cliente sul server (es. licenze per applicazioni o software).

**Art. 9.6** Le configurazioni delle Soluzioni server proposte da Netsons sono pensate per ottimizzare i servizi installati sul server e per migliorare le prestazioni senza che ciò fornisca nessuna garanzia al riguardo. Netsons potrà in qualsiasi momento modificare le configurazioni tecniche proposte garantendo lo stesso livello di servizio.

### **Art.10 Attivazione ed erogazione del Servizio**

**Art.10.1** Il Servizio viene offerto ed erogato in base alle caratteristiche tecniche scelte dal Cliente durante il processo di acquisto o in alternativa, solo in casi eccezionali, sulla base di specifici accordi. Il Cliente, durante il periodo di validità del Contratto non potrà modificare le caratteristiche tecniche del Servizio. Nel caso in cui il Cliente voglia modificare le caratteristiche del Servizio lo stesso sarà sostituito con il nuovo Servizio con la conseguenza che tutti i dati fino a quel momento salvati dal Cliente sul server saranno definitivamente cancellati. Pertanto, è onere del Cliente eseguire in autonomia un backup completo di tutti i dati e memorizzarli su un proprio supporto ed effettuare il trasferimento dei dati all'interno del nuovo Servizio .

**Art.10.2** Il Cliente è l'unico responsabile delle scelte delle caratteristiche e tipologia di Servizio e della sua idoneità al raggiungimento di qualsivoglia risultato perseguito dal Cliente stesso. Inoltre, ove il Servizio lo permetta, il Cliente sarà l'unico responsabile dell'installazione, configurazione ed utilizzo dell'Applicativo cliente.

**Art.10.3** Il Servizio sarà erogato da Netsons nel rispetto delle specifiche tecniche descritte sul Sito e scelte dal Cliente in fase di acquisto e nel rispetto degli SLA concordati. In particolare Netsons si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo guasti e/o eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria nonché i casi di seguito specificati che potranno comportare la sospensione temporanea del servizio: in tal caso, Netsons avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere. In questi casi, ove la responsabilità sia imputabile a Netsons, il Cliente avrà diritto all'indennizzo previsto nel Service Level Agreement.

**Art.10.4** Netsons, ove previsto, fornirà al Cliente le Credenziali di autenticazione (Username e Password) necessarie per accedere al server. Il Cliente si obbliga a modificare la password dopo il primo accesso e di aggiornarla periodicamente. Inoltre, dovrà garantire la riservatezza e la sicurezza di dette Credenziali. Il Cliente sarà l'esclusivo responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, delle Credenziali da parte di terzi. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a Netsons l'eventuale violazione (modifica, furto, smarrimento, perdita) delle credenziali a qualsivoglia titolo effettuata da parte di terzi.

**Art.10.5** Nel caso in cui al servizio Server dedicati, non sia associato il Supporto che includa l'attività sistemistica di Netsons, il Cliente potrà:

a) liberamente effettuare le operazioni di configurazione di funzioni ordinarie del server e dei software. Inoltre, tranne i casi in cui il Cliente abbia acquistato un Supporto che lo preveda, la gestione e l'onere della manutenzione software è ad esclusivo carico del Cliente. In questi casi il Cliente sarà l'unico responsabile di detta attività;

b) gestire le impostazioni di sicurezza del server, pertanto, si obbliga a manlevare Netsons da qualsiasi tipo di responsabilità diretta e/o indiretta, derivante dalla violazione della sicurezza, accessi non autorizzati, cancellazioni di informazioni e/o dati personali. Il Cliente, quindi, dichiara in questo caso, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore del server e del Servizio e come tale dichiara:

- che la gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti e/o log da egli trattati nell'Infrastruttura, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria viene effettuata sotto la sua responsabilità ed a proprio rischio;
- che garantisce a sua cura e spese l'implementazione di misure di sicurezza idonee ed adeguate.

**Art. 10.6** Nel caso di acquisto del servizio Server dedicati il Cliente, tramite le proprie Credenziali, avrà accesso al Pannello di gestione e dichiara di essere l'unico responsabile:

a) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'Infrastruttura e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente;

b) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alle indicazioni di utilizzo fornite da Netsons;

c) dello smarrimento o della divulgazione delle Credenziali.

**Art. 10.7** Il Cliente, con l'accettazione del Contratto, dichiara di conoscere che la misurazione del traffico effettuato dal server (traffico di tutti i protocolli da e per tutte le porte degli indirizzi IP assegnati al server stesso) venga effettuata da Netsons secondo propri criteri e modalità. I dati del traffico possono essere consultati dal Cliente via web, qualora previsto, nella propria area clienti o pannello di gestione servizi, in modo autonomo ed in qualsiasi momento.

**Art. 10.8** I Servizi non prevedono operazioni di backup effettuate da parte di Netsons salvo diversamente indicato nelle specifiche tecniche pubblicate sul Sito. Per il servizio Server dedicati, salvo acquisto del Supporto che lo preveda, il backup di qualsiasi dato contenuto nei server è di esclusiva competenza del Cliente.

**Art. 10.9** Netsons potrà, altresì, interrompere l'erogazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza ( a titolo esemplificativo attacchi Ddos, spam ecc.) , abusi di risorse hardware, abusi di connettività e/o garanzia di riservatezza dandone comunque comunicazione al Cliente.

## **Sezione D: Prezzo e Durata del Servizio**

### **Prezzo del Servizio e modalità di pagamento**

**Art. 11.** Il pagamento del prezzo del Servizio specificato nell'Ordine deve essere eseguito dal Cliente contestualmente o successivamente all'invio dell'Ordine e comunque entro e non oltre il termine di 10 giorni da detto invio, in mancanza, l'Ordine sarà annullato. Il pagamento del prezzo potrà essere effettuato con una delle modalità indicate sul Sito e proposto nel carrello dell'Area clienti.

Il Cliente prende atto che il processo di acquisto o di rinnovo dei Servizi si conclude solo dopo che Netsons abbia ricevuto il relativo pagamento, pertanto sarà suo onere verificare i tempi tecnici necessari alla gestione della transazione effettuata. A titolo esemplificativo ma non esaustivo nel caso di pagamento effettuato tramite bonifico bancario il Cliente dovrà inviare anticipatamente la copia della distinta di pagamento e considerare il tempo tecnico necessario per l'accreditamento del suddetto importo.

**Art. 12.** Il prezzo del Servizio è determinato in base alle tariffe pubblicate sul Sito ed in vigore al momento dell'invio dell'Ordine. Al prezzo sarà applicata l'IVA come per legge oltre a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto. Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare che, nel caso di pagamenti effettuati tramite fornitori di servizi di pagamento (carta di credito o paypal), Netsons non gestisce il processo e lo strumento di pagamento scelto dal Cliente, quindi, dichiara di sollevare Netsons da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

**Art. 13.** Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire apposita prova documentale su richiesta di

Netsons. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Netsons, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'attivazione e/o la fornitura del Servizio con effetto immediato ove sia già stato attivato.

**Art. 14.** In caso di mancata attivazione del Servizio per qualsiasi motivo Netsons, senza nessun obbligo di fornire la motivazione, provvederà a rimborsare al Cliente il prezzo pagato utilizzando la stessa modalità con cui il Cliente ha effettuato il pagamento. Il Cliente potrà decidere di non ottenere il rimborso e utilizzare il proprio credito per l'acquisto o il rinnovo di Servizi erogati da Netsons entro e non oltre il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento, con le modalità indicate sul Sito nell'apposita sezione dedicata all'argomento. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito e incassato da parte di Netsons e il Cliente non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

**Art. 15.** Con l'accettazione del presente Contratto, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

### **Durata, rinnovo, cessazione del contratto**

**Art. 16.** Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata pari al periodo di fatturazione selezionato e indicato dal Cliente in fase di compilazione dell'Ordine, con decorrenza dalla data di attivazione dello stesso.

Alla data di scadenza, ove il Cliente non effettui il rinnovo nei termini indicati nel punto successivo, il Servizio e gli eventuali servizi aggiuntivi saranno disattivati ed il Contratto cesserà di avere efficacia.

All'approssimarsi di tale data Netsons, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare alle caselle di posta elettronica, indicata nell'Area clienti, specifica comunicazione. A detta comunicazione sarà allegata una fattura proforma che presenterà il prezzo indicativo di rinnovo del Servizio.

**Art. 17.** Il Cliente, almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del Servizio, dovrà richiedere a Netsons il rinnovo dello stesso. Il rinnovo del Servizio avviene mediante il pagamento del prezzo definitivo indicato nella fattura proforma generata dal sistema nella propria Area clienti. In caso di attivazione del rinnovo automatico del Servizio saranno applicate le specifiche condizioni contrattuali previste per questa modalità di pagamento.

Il prezzo del rinnovo è determinato in base alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo. Per effetto del pagamento del prezzo, il Servizio sarà rinnovato. Qualora il rinnovo del contratto sia richiesto durante i 15 (quindici) giorni antecedenti la data di scadenza, Netsons non garantisce che le relative pratiche vadano a buon fine. Il Cliente, pertanto, solleva ora per allora Netsons da ogni responsabilità per eventuali danni che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del Servizio non rinnovato nei termini contrattuali. Nel caso in cui il Cliente richieda il rinnovo del Servizio oltre la scadenza naturale dello stesso, Netson si riserva di verificare la fattibilità tecnica del rinnovo e di applicare al prezzo del Servizio i costi della relativa attività amministrativa di recupero dello stesso.

**Art. 18.** Nel caso in cui il rinnovo, richiesto dal Cliente nei termini sopra indicati, non sia eseguito per cause da imputare a Netsons, quest'ultima sarà tenuta esclusivamente a versare al Cliente un importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo del Servizio senza ulteriori oneri. Il Cliente prende atto e accetta di aver diritto esclusivamente al ricevimento del predetto importo e di non poter avanzare nei confronti di Netsons alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere.

**Art. 19.** Al termine del rapporto contrattuale, per qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per decorrenza del termine di scadenza, recesso o risoluzione, ecc.) il Cliente e Netsons saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il Servizio sarà da prima disattivato e poi cancellato e, pertanto, non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto a seguire, in data antecedente la scadenza del Contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente memorizzati sull'Infrastruttura in quanto Netsons non ne garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità in proposito. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne Netsons da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Servizio.

## Recesso dal contratto

**Art. 20.** Il Cliente non potrà recedere in modo anticipato dal presente Contratto salvo il caso sia qualificabile come “consumatore”. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Netsons è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

**Art. 21.** Il Cliente, che sia qualificabile come “consumatore” e identificato, ai sensi dell’art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. “Codice del Consumo”), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla conclusione dello stesso ai sensi del Codice del Consumo. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto, da inviarsi, a mezzo lettera raccomandata a/r, a Netsons s.r.l. con sede in Via Tirino n. 99, 65129 Pescara (PE), prima della scadenza del periodo di recesso. L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è in capo al Cliente. A seguito del corretto esercizio del recesso da parte del Cliente, Netsons provvederà entro e non oltre i successivi 14 giorni, a rimborsare allo stesso i pagamenti da questo ricevuti, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo espresso accordo diverso con il Cliente ed a condizione che il Cliente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento. Per maggiori informazioni il Cliente può consultare le informazioni precontrattuali (ex articolo 49 del Codice del Consumo) elencate nell’informativa consumatori consultabile sul Sito.

**Art. 22.** Il Cliente dichiara di conoscere e di accettare che con riferimento all’erogazione del Servizio, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dopo la completa fornitura del servizio. Infatti, con la conclusione del contratto il Cliente/Consumatore ha espressamente accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di Netsons. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente prende atto che l'avvio della procedura di registrazione di un nome a dominio, come l'attivazione di caselle di posta elettronica, così come ogni altro servizio in cui Netsons ha proceduto ad effettuare la richiesta alle varie Registration Authority competenti e/o a fornitori terze parti, equivalgono a “completa fornitura del servizio” ai sensi dell’art. 59, co.1, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

**Art. 23.** Netsons si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata a.r. o posta elettronica o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Netsons si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, Netsons potrà in qualsiasi momento interrompere l’erogazione del Servizio.

Resta inteso che il Cliente è tenuto ad effettuare copia dei contenuti memorizzati tramite il Servizio nell’Infrastruttura in quanto Netsons, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero. In conseguenza dell’esercizio del recesso, Netsons sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di Netsons per l’esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

## Sezione E: Obblighi Diritti Responsabilità nell’erogazione del servizio

### Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

**Art.24.** A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si obbliga a:

a) verificare l’attivazione o il rinnovo del Servizio ed utilizzarlo nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Netsons o di Terzi ed a garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei Servizi, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d’autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di Netsons tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall’effettivo titolare del relativo diritto d’autore e ne riporti la fonte;

- b)** non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il Servizio in violazione della vigente normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente), o comunque al fine di violare contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di Netsons;
- c)** non porre in essere, per mezzo del Servizio, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di Netsons o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, proxy, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, DDOS, trojan, virus, keylogger o altri componenti dannosi);
- d)** non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di Netsons o di Terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- e)** Non utilizzare applicazioni, script o compiere qualsiasi tipo di attività che possa creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a Netsons e/o a Terzi. Nell'ipotesi in cui venga rilevato che dette applicazioni e/o script, provochino malfunzionamento al server (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nel caso di database InnoDB (MySQL corrotti o che non rispettano le migliori modalità di utilizzo indicate sul Sito), Netsons si riserva l'insindacabile diritto di intervenire sull'erogazione del Servizio nella maniera più opportuna;
- f)** non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche e integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il Cliente è tenuto ad inviare alla scrivente, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio. Resta inteso che nel caso in cui la scrivente venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, Netsons si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito;
- g)** non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Netsons e/o di terzi tramite i servizi messi a disposizione;
- h)** non effettuare spamming o azioni equivalenti ed a non introdurre, caricare, inviare programmi (virus, trojan horses etc), trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di Netsons e/o di Terzi;
- i)** non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, username, user ID);
- l)** Nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio per pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche si obbliga a non considerare e/o indicare Netsons come editore e/o stampatore senza i preventivi e rispettivi consensi espressamente manifestati da Netsons;
- m)** Il Cliente si impegna a comunicare a Netsons, immediatamente o non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari dalla scoperta, eventuali irregolarità o disfunzioni nei Servizi. Eventuali danni causati da una comunicazione poco tempestiva saranno considerati di responsabilità del Cliente.



**Art.25.** Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) necessari per accedere e usufruire del Servizio. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature e accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/ o danni al Servizio o ad altro. La responsabilità per l'utilizzo dei predetti apparati e del Servizio è ad esclusivo carico del Cliente il quale concorda, ora per allora, nel tenere indenne Netsons, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo che le medesima dovesse subire per i fatti sopra descritti. Netsons, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

**Art. 26.** In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi previsti dal presente Contratto, Netsons avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art.34 e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto e accetta che nulla avrà da pretendere da Netsons a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Netsons da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da Netsons quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti e alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o comunque connesse alla immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite del Servizio erogato da Netsons, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

**Art.27.** L'utilizzo dei servizi aggiuntivi, Software fornite da Netsons e dell' Applicativo cliente eventualmente installato dal Cliente, qualora la tipologia del Servizio acquistato da quest'ultimo ne consenta l'installazione, avviene sotto la piena responsabilità del Cliente medesimo il quale, pertanto, con particolare riferimento alle predette applicazioni, prende atto e accetta che:

**a)** le applicazioni messe a sua disposizione da Netsons potrebbero non essere compatibili con le altre applicazioni già installate dal Cliente medesimo e/o potrebbero non essere adatte e idonee alla finalità che intende perseguire con esse; pertanto, il Cliente, solleva ora per allora Netsons da qualsiasi responsabilità in proposito;

**b)** la responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità delle applicazioni messe a disposizione da Netsons è e resta esclusivamente a carico del Cliente medesimo il quale dichiara, ora per allora, di sollevare Netsons da qualsiasi responsabilità in merito.

**Art. 28.** Il Cliente prende atto e accetta che affinché le operazioni inerenti l'attivazione, il rinnovo e le altre richieste relative al Servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la registrazione e/o il rinnovo del dominio, la modifica dei dati ad esso associati o di quelli associati genericamente al Servizio), nonché l'attivazione degli eventuali servizi aggiuntivi, abbiano buon fine deve osservare le indicazioni e rispondere alle richieste inviate da Netsons. Solo la puntuale e corretta esecuzione da parte del Cliente ai predetti adempimenti, consente a Netsons di dare esecuzione alla richiesta ricevuta; in assenza del ricevimento della documentazione o informazioni richieste, infatti, Netsons non darà seguito a quanto richiesto. Inoltre, il Cliente dovrà gestire il Servizio attivato dalla propria Area clienti o da altri pannelli di controllo, ove previsto, e sarà l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale e i dati, anche personali, eventualmente trattati mediante il Servizio attivato.

### **Limitazioni di responsabilità di Netsons**

**Art. 29.** Il Cliente, sollevando ora per allora Netsons da ogni relativa responsabilità, prende atto e accetta che:

**a)** l'utilizzo dei Servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali e internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;

**b)** restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Netsons o dei suoi fornitori;

**c)** la natura stessa dei servizi Internet non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;

**d)** l'effettiva velocità del collegamento internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianto del Cliente, Netsons, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;

**e)** l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di Netsons, sarà soggetto alle limitazioni e alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati;

**f)** Netsons non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Alcune responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitori di Netsons). Inoltre è espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti;

**g)** l'immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione di informazioni e/o dati personali delle stesse nella rete internet, mediante i Servizi di Netsons, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Il Cliente riconosce, altresì, che la rete internet non è controllata da Netsons e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure Netsons è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo il Cliente prende atto e accetta che alcuna responsabilità può essere imputata a Netsons per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura.

Il Cliente accetta di manlevare Netsons per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni e oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Netsons qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti;

**h)** il Cliente prende atto e accetta che nel caso in cui non effettui il pagamento del prezzo entro 10 giorni dall'invio dell'Ordine lo stesso sarà annullato ed il Servizio non attivato;

**i)** Netsons o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura dei Servizi, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o alla sospensione e/o interruzione del funzionamento dei medesimi. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

**j)** Il Cliente prende atto ed accetta che, nel caso in cui l'utilizzo del Servizio acquistato richieda una configurazione iniziale ( ad esempio servizio backup) sarà suo onere e responsabilità effettuare la configurazione e testare che il Servizio funzioni correttamente. La presente clausola non trova applicazione nel caso in cui il Servizio sia gestito direttamente da Netsons.

**Art. 30.** Netsons si impegna ad assicurare la migliore funzionalità dei propri sistemi informatici, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

**a)** caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;

**b)** fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);

- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) manomissione o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Netsons;
- e) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente rispetto a quanto stabilito nel presente Contratto;
- f) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Netsons che dei suoi fornitori. Resta inteso che in tali casi, Netsons non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto e accetta che nulla avrà da pretendere da Netsons a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

**Art. 31.** Resta espressamente inteso che Netsons non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; in ogni caso Netsons è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le credenziali di accesso all'Area clienti e/o Servizio. Pertanto, il Cliente prende atto e accetta, che Netsons non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente sulla rete internet, per il tramite del Servizi e che si riserva di adottare qualsiasi iniziativa e azione, a tutela dei propri diritti e interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

## **Sezione F: Sospensione risoluzione del Contratto - Controversie - Trattamento dei dati**

### **Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta**

**Art.32.** Il Cliente prende atto e accetta che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Netsons si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

Qualora Netsons modifichi il presente Contratto, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante e-mail o pubblicazione sul Sito. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [info@pec.netsons.com](mailto:info@pec.netsons.com) o tramite raccomandata a.r. a Netsons s.r.l., Via Tirino n. 99 – 65126 Pescara, (PE). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate.

Inoltre, Netsons si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare le funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. Netsons non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del servizio e di eventuali servizi aggiuntivi.

### **Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio**

**Art.33.** Il Cliente prende atto e accetta che Netsons potrà sospendere e/o interrompere la loro erogazione in ogni momento e senza preavviso:

- a) qualora Netsons, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato gli obblighi previsti dal presente Contratto;
- b) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;

- e) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Netsons o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;
- d) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- e) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
- f) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature, software e Applicativo cliente difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. Netsons potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, Netsons provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata;
- g) per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della server farm, che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Netsons si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile e a ripristinare i Servizi quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Netsons ha inoltre facoltà di non inviare alcuna comunicazione al cliente riguardo tali interventi e relative tempistiche di inizio, durata o termine lavori.

Il Cliente prende atto e accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili a Netsons, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di Netsons e/o attraverso internet. Il Cliente, pertanto, prende atto e accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di Netsons per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito.

### Clausola risolutiva espressa

**Art. 34.** Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, oltre che nei casi previsti all'articolo 26, anche qualora il Cliente:

- Non provveda al pagamento del corrispettivo fissato.
- Agisca o si presenti come agente di Netsons.
- Sia ammesso ad una procedura concorsuale.
- Offra informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Netsons tramite i servizi offerti.
- Utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Netsons.
- Utilizzi i servizi offerti da Netsons per azioni illecite.
- Crei disservizi abusando della connettività di rete disponibile. In tali ipotesi Netsons avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.
- violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Netsons e/o di Terzi

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Netsons, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r., posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da quest'ultimo indicati al momento della registrazione, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto e accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Netsons a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, e in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da Netsons.

### Cessione del Contratto

---

Versione 2.2 - 09/04/2024 - [www.netsons.com](http://www.netsons.com)

Netsons s.r.l. - Via Tirino 99 - 65129 Pescara (Italy) - CF/P.IVA 01838660684

Telefono: (+39) 085 45 100 52 | Fax: (+39) 085 91 120 33 | Email: [info@netsons.com](mailto:info@netsons.com) | PEC: [info@pec.netsons.com](mailto:info@pec.netsons.com)

Autorizzazione Ministeriale PTT 0007112 del 30/01/2013

**Art. 35.** Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché Netsons possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

### **Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale**

**Art. 36** Il Cliente riconosce che il presente Contratto non conferisce allo stesso alcun diritto sul software e/o sulle attrezzature utilizzate da Netsons per l'esecuzione del Contratto. Il Cliente riconosce altresì che Netsons resta l'esclusiva titolare nonché l'unico soggetto libero di utilizzare, anche in favore di altri clienti, tutte le metodologie, procedure, tecniche, idee, copyright, metodi, invenzioni, segreti commerciali e know-how relativi all'esecuzione dei Servizi, anche se da quest'ultima sviluppati o forniti in relazione ai Servizi.

Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare e a tenere indenne, ora per allora, Netsons da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare a un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

### **Trattamento dei dati personali**

**Art. 37.** L'esecuzione del presente Contratto comporta il trattamento dei dati identificativi del Cliente che verranno trattati da Netsons s.r.l. in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

In particolare, oltre alle finalità di esecuzione del Contratto e di ogni altro obbligo da esso derivante, ivi comprese la gestione delle richieste di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, e dell'adempimento ad obblighi di legge, i dati personali del Cliente potranno essere utilizzati dal Titolare, previo consenso del Cliente, per l'invio di materiale pubblicitario, di marketing diretto, di ricerche di mercato e customer satisfaction.

Altresì, i dati personali del Cliente saranno trattati per finalità di sicurezza informatica e di tutela del patrimonio aziendale, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza dell'infrastruttura informatica utilizzata da Netsons e per finalità di prevenzione delle frodi.

Per maggiori approfondimenti si rimanda all'informativa privacy pubblicata sul sito sono riportate nella specifica informativa privacy che il Cliente, con l'accettazione del presente contratto, dichiara di aver letto sul Sito.

**Art. 38.** Con riferimento all'erogazione del Servizio, per effetto della stipula del presente Contratto, Netsons viene nominato, ove necessario, dal Cliente quale Responsabile del Trattamento dei dati personali limitatamente ai fini della fornitura del Servizio, il contenuto della predetta nomina è definita dalle parti nell'allegato DPA (<https://www.netsons.com/contratti/DPA.pdf>) che è parte integrante e sostanziale del presente contratto. Netsons, nell'erogazione del Servizio, applicherà le misure organizzative e tecniche descritte nella documentazione pubblicata sul Sito. Il Cliente, quindi, dichiara di conoscere le misure organizzative e tecniche adottate da Netsons e di ritenerle adeguate al trattamento dei dati effettuato tramite il Servizio.

**Art. 39.** Netsons e il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da Netsons. Inoltre, collaboreranno e si supporteranno reciprocamente nelle questioni che implicano la protezione dei dati personali e che abbiano effetto su entrambe le Parti, ad esempio in caso di trasferimento di dati personali da una Parte all'altra e dei conseguenti obblighi di trasparenza nei confronti dei terzi.

### **Legge applicabile e foro competente.**

**Art. 40.** Il presente Contratto s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Pescara, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo

dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano. Il Cliente in ogni caso potrà avvalersi della piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

## Comunicazioni

**Art. 41.** Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto saranno effettuate ai recapiti indicati dal Cliente in fase di registrazione nell'Area clienti. Pertanto sarà suo onere aggiornare tempestivamente le informazioni presenti nell'Area clienti.

Le comunicazioni potranno essere effettuate a discrezione di Netsons, tramite il proprio sistema ticket, tramite posta elettronica, PEC, a mezzo di lettera raccomandata A.R e SMS.

Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Netsons non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Netsons relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul Sito.

## Condizioni di embargo

**Art.42.** Il Cliente dichiara di non utilizzare i servizi e l'infrastruttura hardware e software di Netsons nei Paesi che si trovano sotto embargo statunitense, europeo e a chiunque figurino nell'elenco del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti denominato Specially Designated Nationals o negli elenchi del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti denominati Denied Person List o Entity List. Per maggiori informazioni consultare i seguenti link:

Export.gov Summary of U.S. Export Control Laws <https://www.export.gov/article?id=Export-Control-Regulations> UC Davis Summary of U.S. Export Control Laws

<https://research.ucdavis.edu/wp-content/uploads/Export-Control-Overview-of-Regulations.pdf> Bureau of Industry and Security

<https://www.bis.doc.gov/index.php/all-articles/25-compliance-a-training/export-administration-regulationstraining/228-complying-with-us-export-controls-webinar-series> Office of Foreign Assets Control List of Sanctions Programs <https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/pages/default.aspx>

Il Cliente, inoltre, dichiara di non utilizzare i servizi e l'infrastruttura hardware e software di Netsons per qualsiasi scopo vietato dalla legge degli Stati Uniti o dalla legge europea.

## Disposizioni finali e comunicazioni

**43.** Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Netsons e il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

**44.** I rapporti tra Netsons e il Cliente stabiliti dal presente Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

**45.** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi dal presente Contratto, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Netsons. L'eventuale inerzia di Netsons nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**46.** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**47.** Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

48. Il Cliente prende espressamente atto e accetta che ove previsto dal Servizio Netsons registra e conserva i file contenenti le informazioni di collegamento ai servizi (LOG- dati relativi al traffico telematico).

### **Aggiornamenti contrattuali**

49. Netsons si riserva il diritto di aggiornare e/o modificare il presente contratto senza l'obbligo di darne comunicazione al Cliente. Le nuove versioni contrattuali saranno applicate dalla data di pubblicazione.

Il Cliente ha l'onere di verificare periodicamente in particolare prima di inviare l'Ordine di acquisto o di rinnovo la pubblicazione di nuove versioni contrattuali e la relativa data.

**Netsons srl**

### **Clausole vessatorie**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e accetta espressamente le seguenti clausole:

Procedura di acquisto dei Servizi: **Art.3, Art.6, Art.8;**

Definizione del Servizio **Art.9;**

Attivazione ed erogazione del Servizio **Art.10;**

Prezzo del Servizio e modalità di pagamento: **Art. 12, Art.13, Art.14;**

Durata, rinnovo, cessazione del contratto: **Art.17, Art.18, Art.19;**

Recesso dal contratto: **Art.20, Art.22, Art.23;**

Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente **Art.24, Art.26, Art.27, Art.28;**

Limitazioni di responsabilità di Netsons **Art.29, Art.30, Art.31;**

Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta: **Art.32**

Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio **Art.33;**

Clausola risolutiva espressa **Art.34;**

Cessione del Contratto **Art. 35;**

Trattamento dei dati personali **Art.37, Art. 38;**

Legge applicabile e foro competente **Art. 40;**

Condizioni di embargo **Art.41;**

Aggiornamenti contrattuali: **Art.49**